

Spett.
 Ncp srl
Ufficio Reclami
Via Nuova Poggioreale
Centro Polifunzionale torre 7
80143 Napoli

Data

OGGETTO: reclamo formale trasmesso a mezzo raccomandata a.r. - email - fax

Il/La sottoscritto/a residente in..... (città) via/p.zza.....
tel. n°....., dichiarando fin da adesso di voler ricevere le comunicazioni inerenti al
presente reclamo al: fax..... email: sms al
cell.....

Con riferimento alla pratica:

.....
.....
(citare gli estremi della pratica di recupero contestata, l'ente mandante, il numero di protocollo della nostra raccomandata e/o l'agente esattore da cui siete stati contattati, ogni numero di riferimento della bolletta/rata/finanziamento oggetto della procedura. NB in caso di pratica di reclamo già avviata e di cui se ne chiedono aggiornamenti od integrazioni, indicare il numero di protocollo del reclamo già comunicatovi dall'azienda)

Si rivolge a codesto Ufficio, perché decida in merito a quanto segue:

.....
.....
.....
(esposizione dei fatti - che devono essere accaduti da non più di un anno dalla richiesta- e delle ragioni a fondamento di questa: in particolare specificare i motivi della segnalazione che potranno riguardare: - pagamenti già eseguiti; - contestazioni; -irregolarità amministrative; -irregolarità operative; - cause in corso inerenti l'oggetto del recupero.).

Si allega alla presente fotocopia della documentazione utile ai fini della decisione.
(trasmettere ogni documentazione in vostro possesso a comprova della fondatezza della segnalazione. Sono consapevole che Le segnalazioni di avvenuto pagamento non potranno essere neppure prese in carico dall'azienda in difetto di documento giustificativo allegato al reclamo quietanza/distinta di accredito/matrice del bollettino etc etc)

Io sottoscritto, riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale.

Luogo data Firma

Distinti saluti

Firma

(n. documenti allegati tra cui fotocopia del documento di identità)